

# Mention Complémentaire

## Accueil Réception en espace WELLNESS

### Un métier innovant !



*Une formation en une année seulement après un baccalauréat !  
La première mention complémentaire, Accueil Réception  
(option) en espace Wellness en France !*

- 1ère formation alliant connaissance de l'eau et connaissance de l'accueil grâce au partenariat entre le Lycée Hôtelier Savoie Léman de Thonon-Les-Bains, le Lycée privé Saint Joseph de Thonon-Les-Bains, et le GRETA LAC ; vous allez acquérir une double compétence plébiscitée par de nombreux employeurs !
- Nombreux débouchés : un métier d'avenir passionnant aux multiples facettes
- Acquisition d'un savoir-faire et d'un savoir-être incontournables dans la pratique de ce métier
- Solide formation en langues vivantes
- Classe à effectif réduit : très favorable pour l'apprentissage
- Nombreuses visites et rencontres avec des professionnels
- Une formation diplômante, **de niveau IV** et rémunérée

#### Déroulement du cursus

- Alternance sur une année en contrat d'apprentissage avec une entreprise du secteur de l'hôtellerie ou du thermalisme
- 16 semaines d'enseignement
- 36 semaines d'apprentissage

#### Fonctions principales :

- S'occuper de la gestion du spa et surveiller la fréquentation et les statistiques de celui-ci
- Coordonner le suivi des caisses et le suivi financier
- Surveiller le respect des soins fournis à la clientèle
- Gérer les contacts avec les partenaires professionnels du spa (fournisseurs...)
- Accueillir la clientèle à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement.
- Contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle.
- Gérer le planning des réservations des soins...
- Traiter les dossiers clients et en assurer le suivi, facturer les prestations et encaisser les paiements.

### Pour accéder à la formation :

- Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation.
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Avoir envie d'apprendre les langues étrangères.
- Aimer communiquer
- Disposer de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

## ENSEIGNEMENTS HEBDOMADAIRES

**Vous évoluerez dans un établissement doté d'un solide encadrement scolaire dispensant un enseignement moderne et de qualité privilégiant l'apprentissage des langues vivantes.**



• <b>Gestion – marketing :</b>	<b>4 H</b>
• <b>Techniques d'accueil :</b>	<b>10 H</b>
• <b>Communication écrite et informatique :</b>	<b>3 H</b>
• <b>Attitudes et postures en hébergement :</b>	<b>3 H</b>
• <b>Anglais :</b>	<b>4 H</b>
• <b>Langue vivante 2 :</b>	<b>4 H</b>
• <b>Bien-être et découverte de l'hydrothérapie :</b>	<b>3 H</b>
• <b>Vie professionnelle et insertion :</b>	<b>1 H</b>
• <b>Préparation du dossier professionnel :</b>	<b>1 H</b>

**N'hésitez pas à nous contacter !**  
**[elisabeth.priano@ac-grenoble.fr](mailto:elisabeth.priano@ac-grenoble.fr)**